

Brukerveiledning for ny funksjonalitet i Aptopappa



Innholdsfortegnelse

Hvordan logger du på Aptopappa?.....	2
Brukerveiledning	3
Sending av faktura per e-post	3
Aktivere/deaktivere sending per kunde	3
Velge hvilke fakturaer som skal sendes	3
Se PDF-fakturaer før sending, og hvilke	3
fakturaer som blir sendt.....	3
Sending.....	3
Sending har feilet.	4
Aptopappa-hendelser på IRC.....	4
RSS	4
Sjekke ut og starte IRC-bot	4
Se hendelser.....	4
Flere funksjoner til IRC-bot	4
Dokumentasjonsgenerering av oppgaver	5
under "Docs".....	5
Skrive dokumentasjon.....	5
Se dokumentasjon.....	5
Generering av e-postmal fra "Product.....	5
Skrive e-postmal	5
Se e-postmal	6
Supportsystem	6
Aktivere/deaktivere support for et	6
prosjekt	6
Aktivere/deaktivere automatisk svar for et.....	6
Behandle support ticket	7
Svare.....	7
Ignorere	7
Gjøre om til oppgave	7
Gi support ticket til en annen bruker	8
Påminnelser	8
Filopplasting i oppgaver	8
Laste opp fil	8
Mistet lenke	9
Automatisk kodekontroll.....	9
Aktivere/Deaktivere automatisk	9
Resultat	9
Manuell testing	9

Hvordan logger du på Aptopappa?

Gå til <http://aptoma.triela.info>

Ditt brukernavn er sensor
Ditt passord er sensor

Vi har kun beskrevet den funksjonaliteten vi har laget til dette hovedprosjektet.

Vel bekomme!

Brukerveiledning

Denne brukerveiledningen omhandler den nye funksjonalitet i Aptopappa som vår gruppe har utviklet for Aptoma As i forbindelse med hovedprosjekt i data. Denne brukerveiledningen er beregnet på de ansatte i Aptoma As, samt eksterne konsulenter og utviklere som benytter seg av Aptopappa. For å lese denne manualen trenger du noe generell kunnskap om Aptopappa. Brukerveiledningen er inndelt etter funksjonalitet.

For å benytte deg av de nye funksjonalitetene må du være pålogget Aptopappa. Adressen er <http://pappa.aptoma.com>. Her logger du inn med ditt eget brukernavn og passord som du ellers bruker i systemet.

Sending av faktura per e-post

Denne funksjonaliteten er beregnet for bedriftens ledelse, som for øyeblikket kun er Geir Berset. Den nye funksjonaliteten finnes i Aptopappas administrasjonssider over kunder og fakturaer.

Aktivere/deaktivere sending per kunde

Åpne skjemaet for å redigere en kunde. En ny avkrysningsboks er lagt inn i bunn av skjemaet, kalt Email invoice. Hak av for at en kunde skal godta mottak av faktura per e-post. Pass også på at kunden har en gyldig e-postadresse i sitt Signature email felt.

Defaults:

Signature name:

Signature email:

Discount:

VAT:

Tags:

Email invoice:

Velge hvilke fakturaer som skal sendes

Invoices

Inv.	Customer	Inv. date	Due date	Sum (ex. VAT)	Sum (inc. VAT)	Status	a	@
145	Skrulle	2009-04-30	2009-05-30	20000.00	20000.00	Status	ins / lck / new / pay credit	<input checked="" type="checkbox"/>
144	Verdens Gnag	2009-03-31	2009-04-30	15000.00	18750.00	Status	ins / lck / new /	<input type="checkbox"/>
143	Verdens Gnag	2009-03-31	2009-04-30	(15000.00)	(15000.00)	Status	ins / lck / new / pay credit	<input checked="" type="checkbox"/>
142	Teknisk Ukeblad	2009-04-30	2009-05-31	100000.00	125000.00	Status	ins / lck / new /	<input type="checkbox"/>

[Send invoices](#)

[Go to "Print all"-page](#)
[Lock all invoices](#)

Total (ex VAT): 120000.00

I kolonnen til høyre kan man krysse av for hvilke fakturaer som skal sendes før man trykker på den nye lenken Send invoices, nederst på venstre side.

Se PDF-fakturaer før sending, og hvilke fakturaer som blir sendt

Invoice mail report

Invoice queue:

Id	Pdf	To	Email Address
143		Verdens Gnag	testuculus@gmail.com
145		Skrulle	testuculus@gmail.com

Hit Confirm when you want to send the invoices.

[close](#)

Når man trykker på Send invoices lenken under fakturalisten, dukker det opp en dialog hvor bruker kan få oversikt over hvilke fakturaer som skal sendes, før de blir sendt.

Trykker man på PDF-ikonet, får man åpnet fakturaen i sin standard PDF-viser.

Sending

Etter å ha trykket på bekreftelsesknappen, oppdateres rapporten, og en statuskolonne dukker opp. Fakturaene blir låst etter sending.

Sending har feilet.

Invoice mail report

Id	Pdf	To	Email Address	Status
42		TV3 AS	testuculus@gmail.com	Ok

[close](#)

I det tilfellet hvor SMTP-serveren skulle være nede når man forsøker å sende fakturaer, vil komme en beskjed om de ikke ble sendt. Feilen merkes med et rødt kryss, og en feilmelding. Hvis dette skulle skje, vil ikke fakturaen bli låst, og man kan forsøke å sende den igjen.

Invoice mail report

Id	Pdf	To	Email Address	Status
143		Verdens Gnag	testuculus@gmail.com	Fail: The email was not se
145		Skrulle	testuculus@gmail.com	Fail: The email was not se

[close](#)

Aptopappa-hendelser på IRC

Hendelser som genereres eller samles inn av Aptopappa, bli nå skrevet ut på IRC istedenfor på Aptopappas forside. Hendelsene blir postet i kanaler med samme navn som prosjektene. For å få til dette er det blitt laget en IRC-bot, som står og spør Aptopappa for hendelser gjennom en RSS-liste.

RSS

Aptopappa Recent Events

All events in Aptopappa are posted here.

[Geir - grabbed task "New task" http://aptom:](#)
Tuesday, May 26, 2009 9:10 AM

no.apptoma.afw

[Erik.ostensen@gmail.com - grabbed task "Au](#)
Monday, May 25, 2009 9:17 AM

no.apptoma.metaproject.apptopappa

[Unknown - Support ticket #2263 has arrived \(](#)
Sunday, May 24, 2009 11:00 PM

no.apptoma.metaproject.apptopappa

[Unknown - no.apptoma.afw \(693\) code check s](#)
Sunday, May 24, 2009 10:57 PM

I tittelen står brukeren som har generert hendelsen, og hva som er gjort. Mens i beskrivelsen står kanalnavnet for IRC.

RSS-listen skriver ut de 50 siste hendelsene som er lagret i Aptopappa, og kan leses av direkte fra Aptopappa gjennom Aptopappas API.

I tittelen står brukeren som har

Sjekke ut og starte IRC-bot

IRC-boten ligger i Aptopappas kildedre, under WEB-INF/lib/ircbot. Laster man ned denne mappen på IRC-serveren, kan man bruke IRC-boten nesten med en gang, da standardinnstillingene er tilpasset Aptomas systemer. En del innstillinger til IRC-boten kan endres i den medfølgende konfigurasjonsfilen config.inc.

IRC-boten krever at noen perl-biblioteker er installert på system det skal kjøre på. På Ubuntu og Debian systemer kan disse bibliotekene installeres med kommandoen "apt-get install libxml-rss-feed-perl". (Ta med alle avhengigheter.)

Se hendelser

IRC-boten vil gå inn på de kanalene som hendelsene definerer, så du som bruker av IRC må også være inne på de samme kanalene. IRC-boten heter som standard "James".

no.apptoma.afw - Opera triela.info - 2 brukere i praterrommet, emnet er:

List opp rom + Bli med i rom Endre kallenavn 😊 Egenskaper

09:11 Blir med i praterrom...
Begynnte å snakke i no.apptoma.afw på Tuesday 5/26/2009 9:11:33 AM
Romemnet er:

09:16 James Geir - grabbed task "New task" <http://apptoma.triela.info/trunk/task/2264>

10:17 James Geir - geir hit "done" on task #2264: "Some task" (<http://apptoma.triela.info/trunk/task/2264>)

Her ser kan man se at James poster hendelser.

Flere funksjoner til IRC-bot

Kallenavn help

James Query commands: op, join, part, quit, rss, topic

James Channel triggers: !help !last !rss

James To see further command instructions, type HELP <command>

IRC-boten kommer med et par ekstra funksjoner. Man kan be boten gjøre forskjellige ting ved å snakke til den direkte. Den kan gi OP status, gå inn i navngitte kanaler, gå ut av kanalene igjen, tvinge den til å se etter nye hendelser, samt endre tittel i kanaler. Man kan også be den avslutte seg selv. Mer detaljert beskrivelse av hva IRC-boten kan gjøre kan man få ved å sende en privat melding, help, til boten.

Dokumentasjonsgenerering av oppgaver under "Docs"

For å gjøre ting enklere og gjøre det lettere å finne tilbake til dokumentasjonen for de forskjellige prosjektene har det blitt bestemt at oppgavene under kategorien "Docs" fra nå av skal være dokumentasjon. Disse oppgavene bygger opp dokumentasjonen som nå kan bli generert med et enkelt trykk.

Skrive dokumentasjon

Dokumentasjonen skrives som i vanlige oppgaver, med et unntak. Oppgavene under denne docs-kategorien kan legges inn i hverandre, så kalt nesting. På den måten bygger man opp en overskriftsstruktur, med for eksempel "Overskrift 1" og "Overskrift 2" slik som i et vanlig worddokument. HTML-tagger er tillatt i oppgaveteksten, slik at man kan formatere teksten til en viss grad, og legge ved bilder og andre type filer.

Se dokumentasjon

For å generere dokumentasjonen som en pent formatert tekstfil, trykker man på det nye ikonet ved overskriften "Docs".



Ikonet ser ut som en liten bok, og dukker opp når man holder musen over overskriften.

Den genererte dokumentasjonen ser slik ut

no.apptoma.afw

1 [Test documentation](#)

1.1 [Testing](#)

1.2 [Testing too](#)

Test documentation

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam sit amet ligula. Quisque auctor luctus urna, et bibendum orci ultricies eu. Aenean adipiscing scelerisque. Etiam congue, lacus in pulvinar malesuada, quam turpis fringilla

Testing

Cras vitae elit turpis, ac euismod nisi. In erat mauris, rhoncus eget viverra pellentesque id, porta sed du. Nam a du ut eros vulputate tempor non a ris in lorem. Phasellus lectus massa, ornare vitae pharetra sit amet, luctus id t

Testing too

Man ser hvordan oppgavene bygger opp innholdsfortegnelsen automatisk ut ifra deres plassering under "Docs".

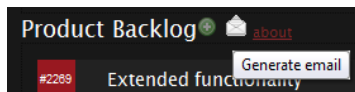
Generering av e-postmal fra "Product Backlog", med estimerer

I likhet med "Docs"-delen i prosjektsiden, var det ønskelig å automatisk generere en e-postmal ut i fra "Product Backlog". Denne kategorien skal ikke lenger være en samlingsplass for ønsket funksjonalitet, men en overordnet liste over arbeid som skal gjøres på et prosjekt, med estimat over antall dager hvert arbeid kommer til å ta.

Skrive e-postmal

E-postmalen skrives som vanlige oppgaver under "Product Backlog". Estimeringen er i antall dager.

Se e-postmal



For å generere e-postmalen, trykker man på det nye ikonet

ved overskriften "Product Backlog". Ikonet ser ut som en åpen konvolutt, og dukket opp når man holder musen over overskriften.

Prisene er hentet fra produktet Consultancy, og kundens rabatt er tatt med i beregningen.

Extended functionality

There will be some more functionality before release.

Estimate: 14 work day(s) = 98 h = 98000 NOK

Release of version 3

Version 3 is soon to be released. Do will require some additional resources.

Estimate: 20 work day(s) = 140 h = 140000 NOK

Total estimate: 34 work days = 238 h = 238000 NOK

Supportsystem

Et supportsystem er lagt inn i Aptopappa. En kunde kan sende inn e-post til en spesifisert e-postadresse per prosjekt, og e-posten vil automatisk dukke opp når noen går inn på prosjektet. Den første som får e-posten må ta seg av den, eller gi den til riktig person. Dersom dette er et problem som kan ta lenger tid, kan man gjøre den om til en oppgave i gjeldende sprint.

Aktivere/deaktivere support for et prosjekt

Nederst på prosjektsidene er det kommet et nytt valg under Settings. Denne er kun synlig dersom man er administrator. For å skru

A screenshot of the "Settings" menu for a project. The menu items are: "External participants : (add or show)", "Support is disabled on this project.", and "Code checking is disabled."

på support, trykker man på den røde teksten "Support is disabled on this project."

A screenshot of the "Settings" menu for a project. The menu items are: "External participants : (add or show)", "Support is enabled on this project.", "Feedback e-mail address : afw.feedback@aptoma.com (forwarded to james@aptoma.com)", and "Auto responder is disabled for this project."

En tekstboks vil dukke opp, og der fyller man inn e-postadressen som kundene skal

bruke for å sende inn e-post for dette prosjektet. Denne e-postadressen må være satt opp til enten å være et alias, eller videresendt til james@aptoma.com.

For å deaktivere support igjen, trykk på den grønne teksten "Support is enabled on this project.", og tøm tekstboksen som dukker opp.

Aktivere/deaktivere automatisk svar for et prosjekt

Når support er aktivert, får man også valget om å definere en autosvar- melding. Denne er nyttig når man for eksempel er bortreist på seminar eller liknende.

A screenshot of the "Settings" menu for a project. The menu items are: "External participants : (add or show)", "Support is enabled on this project.", "Auto responder is enabled on this project.", and a text input field containing "Sorry, we're away. Seminar at the Bahamas. Back in August." Below the input field is a dropdown menu labeled "select a previous message" and "ok | cancel" buttons.

For å aktivere autosvar, trykker man på den grå teksten "Auto responder is disabled for this project.", fyller inn en tekst og trykker på ok-knappen.

Man kan også velge opptil tre tidligere meldinger i nedslippsboksen.

For å deaktivere autosvar igjen, trykk på den grønne teksten "Auto responder is enabled on this project.", trykker på tekstfeltet som kommer opp, tømmer det, og trykker på ok-knappen.

Behandle support ticket

Når det har kommet en e-post, åpnes den i support ticket siden, som ser slik ut.

#2274 Aptopappa generates an error message

Project: Ida

ignore reply Assign the task to another person: geir to task

From: Erik Østensen <erik.ostensen@gmail.com>
Date: 2009-05-26 14:03:06

Hi

I have this problem where our dual coffee machine makes two espressos at the exact same time. Our Aptopappa cron job only registers one coffee cup, and prints an error message on the other.

Please fix this fast.

Her har man en rekke valg som å ignorere, svare, gi e-posten videre, og gjøre den om til en oppgave. All kommunikasjon skjer i ren tekst. HTML formatert e-post blir gjort om til ren tekst ved ankomst.

Svare

Når man skal svare, trykker man på reply-knappen. Da dukker det opp en tekstboks, hvor man kan svare

#2274 Aptopappa generates an error message

Project: Ida

ignore reply Assign the task to another person: geir to task

Reply to customer:

Hi Erik

We are sorry about your coffee system, and will work hard to correct this bug.

Send Expect an answer within: 3 days

From: Erik Østensen <erik.ostensen@gmail.com>
Date: 2009-05-26 14:03:06

Hi

Når man har svart, blir e-posten lukket. Den dukker opp igjen når kunden svarer, eller etter gitt tid, dersom man spesifiserer det med kontrollen nedenfor.

Ignorere

I noen tilfeller lønner det seg å vente med å svare på en e-post. Da kan man benytte valget ignore. Her kan man skrive inn en grunn for å ignorere e-posten. Hvis man ikke spesifiserer tid, vil e-posten forbli stengt.

#2274 Aptopappa generates an error message

Project: Ida

ignore reply Assign the task to another person: geir to task

Enter a reason for ignoring this request:

This is can wait for a while.

Confirm This can wait. until tomorrow

From: Erik Østensen <erik.ostensen@gmail.com>
Date: 2009-05-26 14:03:06

Hi

I have this problem where our dual coffee machine makes two espressos at the exact same time. Our Aptopappa cron job only registers one coffee cup, and prints an error message on the other.

Gjøre om til oppgave

Dersom man finner ut at en e-post vil ta lenger tid enn antatt, så kan man flytte den inn som en oppgave øverst i gjeldende sprint. For å gjøre dette trykker man på knappen "to task", og så på Confirm. Man kan også definere en påminnelse på irc etter x antall dager.

#2274 Aptopappa generates an error message

Project: Ida

ignore reply Assign the task to another person: geir to task

Turning this support ticket into a task will automatically send an email to the customer telling him or her that you need some more time.

Confirm Reminder in

From: Erik Østensen <erik.ostensen@gmail.com>
Date: 2009-05-26 14:03:06

Hi

I have this problem where our dual coffee machine makes two espressos at the exact same time. Our Aptopappa cron job only registers one coffee cup, and prints an error message on the other.

Når man avslutter en support ticket som er gjort om til en oppgave, vil man få opp en dialog som skal påminne bruker om å svare kunden etterpå.

Gi support ticket til en annen bruker

Man kan gi en support ticket til en annen bruker, ved å benytte nedslippsmenyen. Når dette er gjort blir man tatt tilbake til prosjektsiden.

Dersom en support ticket blir liggende ubehandlet hos en bruker i over 24 timer, vil den bli tildelt første bruker som går inn på prosjektet.

Påminnelser

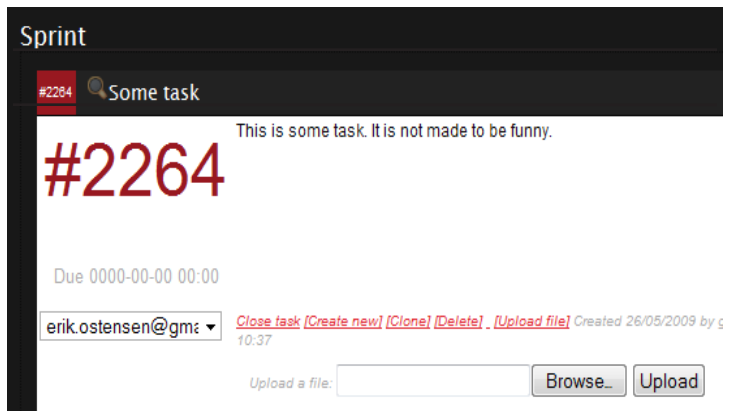
Det er definert følgende påminnelser for support i Aptopappa, som gjelder etter at en support ticket har forfalt. Som standard er en support ticket forfalt med en gang de kommer.

Ankomst	Påminnelsetype
1 time siden	Melding på IRC
4 timer siden	E-post til feedback@aptoma.com
Kl. 14:30	E-post til feedback@aptoma.com
24 timer siden	E-post til feedback@aptoma.com
72 timer siden	En streng e-post til feedback@aptoma.com

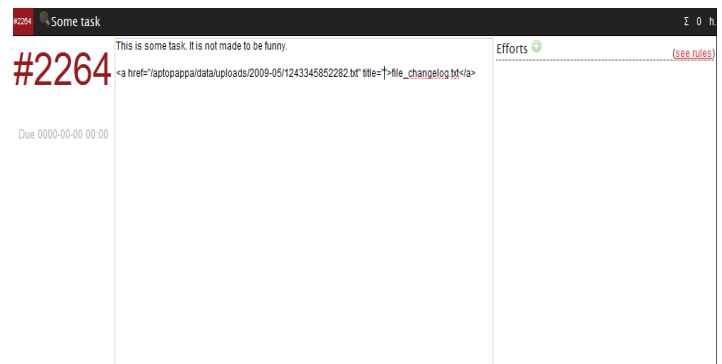
Filopplasting i oppgaver

En lenge etterlengtet funksjon i Aptopappa har vært opplasting av filer til oppgaver. Nå er dette mulig. For å få til dette har vi måtte aktivere bruk av HTML i oppgaver. Ikke alle HTML tagger er tillatt, kun for standard format at tekst, samt lenke og bilde tagger.

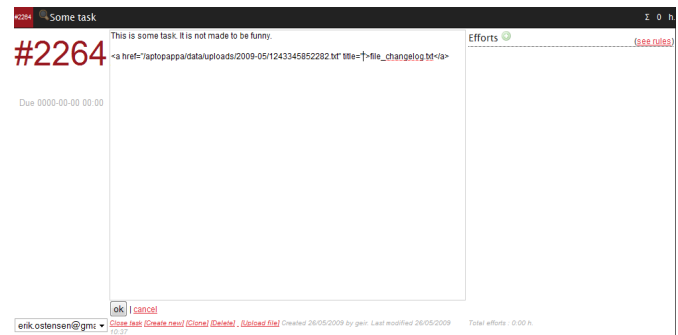
Laste opp fil



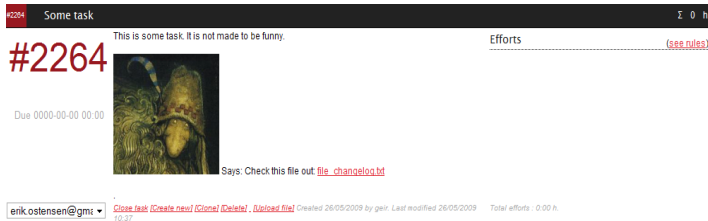
I oppgavene har det nå kommet en ny kommando; "Upload file". Trykker man på den dukker det opp en opplastingsform nedenfor.



Når dette er gjort lastes filen opp, og får et generert filnavn. Oppgaven går også inn i edit-modus.



Man kan laste opp flere filer, uten å lagre oppgaven først. Laster man opp et bilde, får man dette som en IMG-tag i editoren.



Til slutt lagrer man oppgaven ved å trykke på ok-knappen.

Mistet lenke

Skulle man være uheldig å miste lenken til dokumentet man har lastet opp, så kan man ikke få den tilbake. Lenken er automatisk generert, men Aptopappa holder ingen oversikt over filene som ligger i opplastingsmappene.

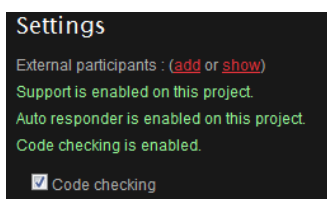
Automatisk kodekontroll

For å forsikre seg om at koden som er lagt ut er feilfri, har det nå blitt innført mulighet for å kjøre automatiske kodekontroller på prosjektene.

Testene som blir kjørt er AFWs egne tester. Siste versjon av AFW blir sjekket ut, og testene derfra blir kjørt på de spesifiserte prosjektene. For nå gjelder dette code checking og unit testing.

Aktivere/Deaktivere automatisk kodekontroll

Nederst på prosjektsidene nytt valg under. Denne er kun synlig dersom man er administrator. For å skru på code checking, trykker man på den røde teksten "Code checking is disabled.", og haker av i kontrollboksen som dukket opp nedenfor.



Fjern haken i kontrollboksen nedenfor for å deaktivere kodekontrollen igjen.

Resultat

Den automatisk kodekontrollen er satt til å kjøre hver natt, slik at man hver morgen etter ny revisjon kan se det er feil eller ikke.

Dersom det ikke er noen feil vil det komme en gratulasjon på IRC, mens dersom det er minst en feil blir det opprettet en support ticket i prosjektet.

Manuell testing

Testene kan kjøres manuelt via AFW/tests, og man må gjøre dette for å få noe konkret resultat fra den automatisk kodekontrollen.

Plass til notater:

Plass til notater:

Plass til notater:
